

# Les boîtes à suggestions

*Finalités et Enjeux*

---

# The Ideas Boxes

*Objectives and Stakes*

*Septembre 2021*

# SOMMAIRE

- Contexte
- Définition

---

- Pourquoi?
- Pour quoi faire?
- Enjeux
- Comment ça fonctionne?
- Avantages
- Comment réussir son animation? Et faire des Boîtes à Suggestions un outil d'amélioration de l'environnement des apprentissages?
- Comment évaluer ?

# OVERVIEW

- *Context*
- *Definition*

---

- *Why?*
- *For what purpose?*
- *Stakes*
- *How does it work?*
- *Advantages*
- *How to successfully facilitate it? And to use the Ideas Box as a tool for enhancing learning environment?*
- *How to evaluate?*

# Contexte

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'Appui à l'enseignement secondaire (PAESB), l'ONG Aide et Action International a obtenu un partenariat avec le Ministère en charge de l'Enseignement Secondaire, Technique et de la Formation Professionnelle (MESTFP) pour la mise en œuvre du volet « Mobilisation Communautaire ». Conduite dans les départements de l'Atlantique et du Littoral, l'intervention a couvert 114 collèges et générée plusieurs expériences relatives à l'amélioration des performances scolaires dont celle qui fait référence à l'environnement protecteur pour des apprentissages de qualité.

# Context

*In the framework of the implementation of the Benin Secondary Education Support Project (PAESB), Aide et Action International has obtained a partnership with the Ministry in charge of Secondary, Technical and Vocational Education (MESTFP) in order to implement the « Community Mobilisation » component of the project. The intervention is conducted in the departments of Atlantique and Littoral and has reached 114 secondary schools and generated several experiences in terms of school performance enhancement, including on ensuring a protective learning environment for quality education.*

## Contexte (suite)

A ce niveau, plusieurs dispositifs ont été mis en place tels que les boîtes de dénonciations anonymes dénommées « Boîtes à Suggestions », ainsi que des actions contre le COVID 19. Ces mesures entretenues par les acteurs scolaires et communautaires sont donc des lieux de libres expressions. Les boîtes sont donc des outils de persuasion et d'alerte sur les situations contraires au respect des droits et règles établis en milieu scolaire notamment pour la protection des enfants.

## Context (continuation)

*To this regard, several systems have been implemented including the « Ideas Boxes », an anonymous complaints system, as well as actions against COVID 19. These systems are handled by communities and school actors themselves, and are thus spaces of free expression. The boxes are tools to alert on specific situations or cases that do not respect the rights and rules established in the schools in terms of child protection.*

# Définition

---

- **Boîtes à Suggestions:** outil simple de prise en compte des maux qui minent les taux de performances dans les écoles/établissements

# *Definition*

---

- ***Ideas Boxes:*** *simple tool to take into account the issues that undermine quality and performances in schools*

# POURQUOI ?

- FINALITE:  
Contribuer à  
l'amélioration de la  
qualité de l'éducation  
dans les  
écoles/établissements

# WHY?

- OBJECTIVE:  
*Contribute to enhancing  
the quality of education  
in schools*

## POUR QUOI FAIRE ?

- Associer l'ensemble des acteurs  
(Apprenants, Personnel administratifs et enseignants)  
à la gestion et au pilotage des  
écoles/établissements
- Chacun doit apporter sa pierre  
à l'édifice afin d'accepter les  
changements

## *FOR WHAT PURPOSE?*

- *Ensure all actors participate to  
school management (learners,  
teachers and other personnel)*
- *Each and everyone should bring  
their own contribution towards  
positive changes*

# Trois Principaux Enjeux

---

- Meilleures conditions d'apprentissage
- Maîtrise de la complexité de certaines problématiques (mobilisation de tous): harcèlement, violences/VBG,...
- Meilleures performances

# *3 mains stakes*

---

- *Better learning environment*
- *Adressing the complexity of certain issues through the mobilisation of all actors: harassment, violences/GBV,...*
- *Better performances*

# Comment ça fonctionne?

- On écrit sur une feuille de papier que l'on glisse dans la boîte (de façon anonyme)
- Un élève responsable se charge de l'enlèvement des courriers le jour de la session ordinaire du comité de gestion
- Le contenu sera publiquement lu au cours de la session
- Après lecture, l'assistance dégage les priorités
- Par priorité analysée, l'assistance fait des propositions en terme de solutions envisagées. Pour chaque solution adoptée par tous, un responsable doit être identifié avec un délai
- Les problèmes qui dépassent les compétences des acteurs de l'école doivent être synthétisés et transmis aux services déconcentrés de l'Etat
- Un plan d'action est élaboré et disponible

# *How does it work?*

- *Writing on a sheet of paper and putting it in the box (anonymously)*
- *A responsible student is in charge of the collection of mails on the day of the school management committee session*
- *The contents will be publicly read during the session*
- *After reading, the audience identifies the priorities*
- *For each priority, the audience makes proposals in terms of solutions. For each solution, once adopted by all, a person responsible must be identified and a deadline set*
- *The problems that exceed the competences of the school actors must be synthesized and transmitted to the deconcentrated services of the state*
- *An action plan is developed and available*

# Avantages des Boîtes à Suggestions

Elle permet à chacun de faire des propositions ou plaintes qui seront ensuite traitées :

- Un système de suggestions se fonde sur le fait que les écoles/établissement rencontrent des problèmes et que des gens ont des idées de solution : ce sont les auteurs d'idées
- Ils font des propositions, reconnues comme suggestions si l'idée : est concrète, elle résout un problème réel ; apporte une avancée manifeste sur ce qui se pratiquait jusqu'alors
- Il s'agit d'un acte spontané et en aucun cas obligatoire.
- Chaque idée est traitée ou transmise aux services déconcentrés de l'État.
- L'idée est prise en compte, et des réponses apportées.
- Si l'idée est bonne, la solution proposée est mise en œuvre, si elle est vraiment géniale - cas évidemment plus rare - on peut l'appliquer partout.

# *Strenghts of the Ideas Boxes*

*It allows everyone to make proposals or complaints that will then be processed:*

- *A suggestion system is based on the fact that schools have problems and people have ideas for solutions: they are the originators of ideas*
- *They make proposals, which are recognized as suggestions if the idea is concrete, solves a real problem; brings a clear advance on what was practiced until then*
- *This is a spontaneous act and in no way obligatory.*
- *Each idea is processed or transmitted to the deconcentrated services of the State.*
- *The idea is taken into account, and answers are provided.*
- *If the idea is good, the proposed solution is implemented, if it is really great - obviously a rarer case - it can be applied everywhere.*

# Avantages des Boîtes à Suggestions

Elle repose sur une démarche collective et participative :

- Une pratique qui a permis de faire naître des débats. La gestion correcte des débats permet de mettre en exergues les visions communes de différents acteurs
- Crée une synergie de groupe créatrice de valeur ajoutée tout en fédérant l'ensemble des acteurs autour d'un projet
- En matière de prises de décisions et de conduite du changement (les cibles acteurs de changement, les cibles au cœur du changement)
- Il permet une consultation de tous acteurs (Apprenants, Parents d'élèves, Personnel administratif, Enseignants, etc...)
- Un cadre existe pour débattre des questions pour l'amélioration de l'environnement d'apprentissage et maintenir les enfants à l'école

# *Strenghts of the Ideas Boxes*

*It is based on a collective and participatory approach:*

- *A practice that has allowed debates to emerge. The correct management of debates allows the common visions of different actors to be highlighted*
- *Creates a group synergy that creates added value while federating all the players around a project*
- *In terms of decision-making and change management (targets as actors of change, targets at the heart of change)*
- *It allows a consultation of all actors (Learners, Parents of students, Administrative staff, Teachers, etc...)*
- *A framework exists to discuss issues for improving the learning environment and keeping children in school*

# Avantages des Boîtes à Suggestions

---

Elle responsabilise les acteurs :

- Une démarche responsabilisante pour tous les acteurs : l'élaboration de mutations concrètes au sein des écoles/établissements. Les acteurs/cibles deviennent donc potentiellement initiateurs puis acteurs du changement, ce qui est très motivant
- Réduction des éventuelles résistances aux changements

# *Strenghts of the Ideas Boxes*

---

*It makes the actors more  
responsible:*

- *An empowering approach for all actors: the development of concrete changes within schools.*
- *The actors/targets thus become potential initiators and then actors of change, which is very motivating*
- *Reduction of possible resistance to change*

# Avantages des Boîtes à Suggestions

Elle permet d'améliorer l'efficacité dans l'identification et la résolution des problématiques :

- Outil simple, accessible, peu coûteux
- Centralisation rapide de l'information renvoyée vers les personnes concernées, et donc plus rapidement traitée/ Gestion plus rigoureuse des informations
- Gain en productivité si chacun est en mesure de proposer des améliorations par problématique relevé (après tout, personne ne connaît mieux une problématique que celui qui y est confronté au quotidien).
- Permet de fixer un processus dans lequel une personne sera responsable du relevé des idées de chacun.

# *Strengths of the Ideas Boxes*

*It improves efficiency in the identification and resolution of problems:*

- *Simple, accessible, inexpensive tool*
- *Rapid centralization of information sent back to the people concerned, and therefore more quickly processed/ More rigorous management of information*
- *Productivity gains if everyone is able to suggest improvements for each problem identified (after all, no one knows a problem better than the person who faces it on a daily basis).*
- *Set up a process where one person will be responsible for recording everyone's ideas.*

# Utilisation de cet outil

## Comment Réussir Son Animation ?

Pour une boîte à suggestion fonctionnelle, il faut:

- Le soutien des autorités éducatives
- Partager le contenu et les enjeux pour une meilleure appropriation par l'ensemble des acteurs/cibles
- Organisation interne dans chaque école: présentation de l'outil et des avantages, présentation des membres du GS, élection de l'apprenant responsable de l'enlèvement des idées postées, planification des sessions, etc...
- Elaboration et mise en œuvre d'un plan d'action
- Suivi de la mise en œuvre du plan d'action
- Evaluation du plan d'action

# *How to use this tool ?*

## *Tips for the facilitation*

*For the Ideas Box to be functional, the following is needed:*

- *Support from education authorities*
- *Sharing the concept and the stakes to ensure better ownership from all actors/targets*
- *Internal organisation in each school: presentation of the tool and its advantages, presentation of the members of the school government, election of the student responsible for collecting the mail, planification of the committee sessions, etc...*
- *Definition and implementation of an action plan*
- *Follow-up of the implementation of the plan*
- *Evaluation of the action plan*

# Comment évaluer sa fonctionnalité?

- PV de session de dépouillement des idées
- Plan d'action (triennal, annuel, semestriel, trimestriel, mensuel)
- Niveau de mise en œuvre des plans d'actions
- Nombre de dénonciation issu des idées de la BS traité
- Meilleures performances (par rapport à la situation de départ)

# *How to evaluate?*

- *Minutes of the working sessions*
- *Action Plan (triennial, annual, biannual, quarterly, monthly)*
- *Degree of execution of the action plans*
- *Number of complaints from the Ideas Box that have been treated*
- *Enhanced performances (in comparison with the initial situation)*

# Fin de la Présentation

---



## Merci

## Thank You

