

Accueillir des bénévoles et les fidéliser

Equipe de Châtenay-Malabry, intervention du 22/02/23

L'équipe du sud du 92 plutôt que de Châtenay a été créée en 1999 et concerne une dizaine de communes. Sur les 4 bénévoles du départ, nous sommes encore 2, 24 ans après. Je suis marraine depuis 1986 et je suis responsable de l'équipe depuis environ 20 ans.

Fort de cette expérience, une première réflexion : la vie d'une équipe n'est pas linéaire. Il suffit de peu pour que les bases changent, une année creuse en actions, le départ d'un bénévole très actif ou d'un autre très créatif. A 2 reprises, après le départ de plusieurs bénévoles en même temps et pour des raisons différentes, l'équipe a fonctionné un bon moment avec Jocelyne et moi et nous étions toute les 2 en activité professionnelle.

Il est nécessaire de rester positif même si des actions ne rencontrent pas le succès attendu et, plus difficile, si l'investissement a été important... Il ne faut donc pas désespérer car nous sommes maintenant une équipe dynamique d'une petite vingtaine de bénévoles qui sont globalement régulièrement présents aux réunions et aux manifestations. Je ne compte pas les bénévoles ponctuels qui apportent une aide sur une action spécifique.

Comment trouver et accueillir de nouveaux bénévoles

Traditionnellement, nous participons à 4 forums associatifs organisés par les communes environnantes le plus souvent le même WE en septembre. C'est lourd mais c'est le lieu le plus adapté pour trouver des personnes qui sont justement en recherche de bénévolat. En général, après des explications et la remise de documents, une douzaine de personnes au total souhaitent rejoindre l'association, souvent très enthousiastes. Elles sont invitées à participer à la réunion d'équipe qui suit sans engagement de leur part bien sûr. Ils ne restent plus que 4 ou 5 personnes qui répondent aux mails et au final, 2 ou 3 personnes vont réellement intégrer l'équipe sur la durée.

Il est nécessaire de trouver de nouveaux bénévoles constamment pour compenser les départs pour cause de déménagement, d'activité professionnelle qui évolue, de maternité, de maladie ... mais jusqu'à présent jamais pour des difficultés relationnelles ou opposition à l'association, ouf !

Quelques recrutements via internet ou le siège également mais en général sans suite car les personnes n'habitent pas à proximité et cela est clairement une condition essentielle.

Maintenant comment les fidéliser

La gestion d'une équipe n'est pas toujours facile et demande beaucoup d'énergie et d'écoute, chaque bénévole ayant une personnalité différente et aucune obligation de rester. Il faut être très attentif au comportement de chacun en séance. Chaque bénévole doit trouver sa place, se sentir utile. Des actions diversifiées et les grosses manifestations comme les 20 ans de l'équipe ou l'organisation des marchés de Noël fédèrent plus facilement.

Très curieusement, la période COVID nous a donné cette idée de marché de Noël et pendant le confinement, nous avons travaillé en petits ateliers sur des idées de décoration qui ont donné lieu à des CR réguliers et des échanges entre bénévoles. Cela a maintenu le lien et l'a même renforcé !

Le fonctionnement en délégation est l'idéal mais n'est pas toujours réalisable. Elle est automatique dès qu'un bénévole propose une action. Cela permet également de sécuriser la réalisation de l'action en cas de besoin par exemple.

Important, pour finir, l'investissement d'un bénévole doit toujours être reconnu au sein de l'équipe elle-même et le siège. Et enfin, se donner des moments de convivialité pour souder l'équipe.